

1. Участие в Программе и активация Бонусной Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти регистрацию на сайте fvcentr.ru. При этом Участник дает устное согласие на обработку своих персональных данных и получение информационных уведомлений, которое записывается на электронный носитель и хранится в Базе данных Организатора.

1.3. Бонусная карта Участника активируется в момент регистрации на сайте.

1.4. Бонусная карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Бонусной карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора fvcentr.ru.

1.5. Бонусы действуют в течение 1 года, а затем аннулируются.

2. Начисление бонусов

2.1 С 01.05.23 г. за совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере:

- 3% от стоимости заказа (без учета стоимости доставки) для физических лиц.
- 5% от стоимости заказа (без учета стоимости доставки) для юридических лиц.

2.2 Бонусы за заказ начисляются:

- при оплате заказа банковской картой или по безналичному расчету. Программы с предъявлением номера Бонусной карты Участника Программы или номера мобильного телефона Участника. В данном случае Участнику необходимо в момент регистрации указать номер мобильного телефона, почту, Фамилию, Имя и Отчество (для Юридических лиц дополнительно указать название организации и ИНН). В случае если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют указанным в Базе данных, покупка совершается без начисления Баллов.
- за заказы, совершенные в интернет-магазине «ФармВетЦентр», Баллы начисляются в течении 5 дней с момента оплаты заказа;

- функция максимальной скидки (с Бонусной Карты списывается максимальное количество Баллов, допустимое при данном заказе) при условии, что эта сумма бонусов не превышает 50% от суммы заказа.

В Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество и номер мобильного телефона.

2.3 Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционными бонусами можно оплачивать до 50% стоимости товара. Акционные баллы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

2.4 Если по техническим причинам, в момент заказа, операции с Картами невозможны, покупка осуществляется без начисления Бонусов.

3. Списание Бонусов

3.1 Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

3.2 Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 50% стоимости заказа накопленными бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявления номера Бонусной Карты в момент оплаты заказа в интернет-магазине «ФармВетЦентр».

3.3 Для Участника Программы предоставляется один вариант оплаты заказа Бонусами:

- функция максимальной скидки (с Бонусной Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данном заказе)

3.4 После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

3.5. Бонусы не могут быть использованы для оплаты доставки.

4. Начисление и списание Бонусов по номеру мобильного телефона

4.1 Начисление и списание бонусов по номеру мобильного телефона возможно только при условии наличия в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона).

4.2 При отсутствии в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона) Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списанием Бонусов по номеру мобильного телефона.

4.4 Для начисления Бонусов за заказ Участнику необходимо в момент оформления заказа указать номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, указанные в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с начислением Бонусов. В случае если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют указанным в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.

5. Изменение персональных данных

5.1 Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

5.2 Для изменения контактных данных Участнику необходимо обратиться на Горячую линию по телефону: +7 960 085-51-83 или через электронную почту info@fvcentr.ru. Для идентификации Участнику необходимо назвать фамилию, имя, отчество.

5.3 Изменить владельца Карты нельзя.

6. Отмена заказа по Бонусной Карте

6.1 При отмене заказа Бонусы, начисленные за этот заказ, списываются (аннулируются) с Карты, денежные средства, равные сумме бонусов не возвращаются.

7. Восстановление и блокировка Бонусной Карты

7.1 Бонусная Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Бонусной Карты с другим уникальным номером.

7.3 Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусную Карту Участника, если у него есть основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

8. Информация по Бонусной Карте

8.1 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.
8.2 Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- у сотрудников интернет-магазина на Территории действия Программы
- по электронной почте info@fvcentr.ru.

9. Иные условия

9.1 Бонусная Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

9.2 Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора fvcentr.ru

9.3 Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

9.4 Ответственность за сохранность Бонусной Карты, ограничение Бонусной Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

9.5 Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты или обращения на Горячую линию по телефону: +7 960 085-51-83 или по электронной почте info@fvcentr.ru. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несопадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Бонусной Карты.

9.6 Бонусная Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой/

9.7 Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

9.8 При совершении покупки может быть применена только одна Бонусная Карта Участника.

9.9 Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.10 Организатор Программы вправе отказать физическому и юридическому лицу в активации Бонусной Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое или юридическое лицо.

9.11 Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Бонусной Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

9.12 Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Бонусную Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при заполнении Анкеты Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений одним из следующих способов:

- перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
- направив письменное обращение по электронной почте info@fvcentr.ru с указанием Фамилии, Имени, Отчества, номера мобильного телефона и даты рождения.